

# 対人援助学 & 心理学の縦横無尽

( 3 1 )

サトウタツヤ

(立命館大学総合心理学部)

私の研究テーマは多岐にわたるが、うわさはその一つの柱であり、たまにメディアから取材を受けていた。決して頻度は多くなかった。ところが、コロナ禍においては情報の歪曲などを巡っていくつも取材を受けることになった。自分たちで行った調査も、その一部に情報の信憑性の問題が扱われていたりした。なお、この調査については、既にこの『対人援助学マガジン』に結果を報告している（サトウ他、2020）ので、そちらもお読みいただきたい。

新聞取材に応じた時、その取材内容が紙面に反映されていないという不満が出る場合が多い。しかし、基本的には報道には報道の自由ということがあるので、どのような文章で記事を構成するか、ということは任せるしかない。それが嫌で多くの方は取材に応じないわけですが、そこは任せる前提でやらないといけない。

最近の私は、うわさ関連の社会現象を、わざわざ学者の意見を聞いてまとめようとしているのであれば、それをアシストしたいという気持ちで臨んでいます（と何故かここからですます調）。心理学に関する知識は、それがあまりに日常生活に近いので、学問的な知識など使わずに解説できてしまうという「錯覚」をもたれることがあります。そうではなくわざわざ学者の意見を聞こうと思ってくれる記者がいるのであれば、そこはやはりありがたいと思う必要があるのではないのでしょうか。

うわさに関しては、オルポートとポストマンの「うわさの法則」というものがあり、これを話すと全ての記者さんが関心を持ってくれるので、話しがいいがある（とである調に戻る）。うわさの流布は情報の内容の重大さと曖昧さの積だというのがその法則である（サトウ、2004 参照）。ちなみに私自身は、ホントかウソかという真偽を確かめることなく、ヒトに伝えたいような情報がうわさになる、というような考え方を持っている。

以下に 2020 年以降に対応した新聞記事やネット配信についてのリストを掲げる。URL については現在使えないものもあるかもしれないが、その時点において使えたということ伝えるために掲載しておく。なお、取材にあたっては興味を持ってくれた個々の記者さんとそれを仲介してくれていた立命館大学広報課の皆さんに感謝の意を表したい。

2020年3月5日 東奥日報

【フカボリ】「当たり屋情報」は本当？

<https://www.toonippo.co.jp/articles/-/321858>

2020年3月6日 産経新聞

デマ拡散どう防ぐ 立命館大、サトウタツヤ教授「一歩立ち止まって」

<https://www.sankei.com/life/news/200306/lif2003060003-n1.html?fbclid=IwAR1ZuTzIvHzNZF018e1-UBZdplcn-VQzW3vKt1qbmlIXsbT4ikssP0rI7RE>

2020年4月16日 shiRUto (シルト)

人はなぜ買い占めに走る？ 犯人はSNSかニュースか、それとも人か

<https://shiruto.jp/culture/2093/>

2020年5月4日 東奥日報

裁判員裁判判決 青森県100件/地域で犯罪考える契機 広報活動にもっと力を  
地方紙と共同通信のよんななニュース

<https://www.47news.jp/4781231.html>

2020年5月5日 東京新聞

「日赤発」この情報本当？ 新型コロナ「医療ひっ迫」LINE拡散 識者「典型的デマ  
の手法」

<https://www.tokyo-np.co.jp/article/feature/tsearch/list/CK2020041602000261.html?ref=hourly1%14z%7f>

2020年5月5日 まいどなニュース

新型コロナのデマ「本当なら伝えないと」 善意で拡散加速、社会心理学者が読み解くメ  
カニズム

<https://maidonanews.jp/article/13343784?fbclid=IwAR34tq1j512zKuD1GtAIFRYwsyuukXmgq1TtQbHdsFkCQXosJkyf1-YdVxc>

2020年5月10日 毎日新聞

善意から生じるうわさやデマ 立命大教授 「具体かつ正確な情報伝達が必要」

[https://mainichi.jp/articles/20200510/k00/00m/040/075000c?fbclid=IwAR0F9ZqiA-2I9rohEOS011\\_G\\_1J\\_x6KlM8srM7yzWC7-Hp39AkPS6oEfZrQ](https://mainichi.jp/articles/20200510/k00/00m/040/075000c?fbclid=IwAR0F9ZqiA-2I9rohEOS011_G_1J_x6KlM8srM7yzWC7-Hp39AkPS6oEfZrQ)

2020年5月12日 共同通信

感染デマにチラシで対抗、愛知 死亡のうわさに店主憤慨

<https://www.47news.jp/national/4803853.html>

2020年5月19日 毎日新聞

コロナ情報の信ぴょう性、7割近くがチェック 立命館大がオンラインで調査

<https://mainichi.jp/articles/20200519/k00/00m/040/113000c>

2020年5月30日 Mainichi Japan

Frontline health workers in Japan face discrimination over virus

<https://mainichi.jp/english/articles/20200530/p2g/00m/0fe/033000c?fbclid=IwAR121Rkf2uPJbDJGXyeOV0gqs4VzvC1SPRuYkG7W8X9Y7mIhA-vjld38TrA>

2020年4月4日 読売新聞

「感染を責められ自殺」…列島各地で同じデマ [虚実のはざま] 第2部 作られる「真相」  
< 1 >

<https://www.yomiuri.co.jp/national/20210404-0YT1T50044/>

2020年4月10日 産経新聞

上品なおせんべいの食べ方は？ コンプレックス市場に刺さる「育ちがいい人」本

<https://www.sankei.com/article/20210410-B2U575RRTVPBDMPUA5EXNYF33M/>

2020年4月21日 読売新聞

大阪に「宣言慣れ」？…「市職員が送別会しているくらいだから」「対策とれば大丈夫」

<https://www.yomiuri.co.jp/national/20210421-0YT1T50158/>

文献

サトウタツヤ 2004 講演録 うわさとパニック 立命館人間科学研究, 7, 193-203.

<https://ci.nii.ac.jp/naid/110006377575/>

サトウタツヤ・上村晃弘・卒田卓也・田中千尋・土元哲平・伴野崇生・宮下太陽・横山直子・木戸彩恵 2020 新型コロナウイルスの拡散とそれに関するリスク：オンライン調査の結果 対人援助学&心理学の縦横無尽 (28) 対人援助学マガジン 41, 93-104.

<https://www.humanservices.jp/wp/wp-content/uploads/magazine/vol41/16.pdf>